

Arvoisa Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta,

Tampereen kunnan jäsenenä Tampereen ylioppilaskunta TREY hakee oikaisua Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunnan 28.10.2020 pidetyn kokouksen päätökseen §74 Joukkoliikenteen liput ja hinnat 2021.

Päätös johon oikaisua haetaan:

Oikaisuvaatimus koskee päätöskohdan §74 kohtaa “*Opiskelijalippu toteutetaan 30 vrk:n kausilippuna Nysse Mobiilissa 4.1.2021 alkaen ja matkakortille ladattavista 30 vrk:n ja arvolipuista luovutaan samalla. Opiskelijalippu myönnetään 17 vuotta täyttäneelle opiskelijalle.*” Päätöksen muihin osiin ei haeta oikaisua.

Muutokset joita oikaisuvaatimuksella haetaan:

Oikaisuvaatimus hakee muutosta opiskelijalipun luopumiseen arvolippujen osalta, sekä matkakortista luopumisesta opiskelijalippujen osalta. Oikaisuvaatimus ei koske päätöksen osaa opiskelijalipun myöntämisestä 17 vuotta täyttäneelle opiskelijalle.

Perustelut arvolipun opiskelija-alennuksen säilyttämiseksi:

Tampereen ylioppilaskunta TREY katsoo, että opiskelijoiden keskimääräisesti alhaisemman tulotason vuoksi olisi tärkeää, että opiskelija-alennusta myönnettäisiin jatkossakin Tampereen seudun joukkoliikenteessä myös arvolippujen osalta.

Perustelut matkakortille ladattavan opiskelija-alennuksen säilyttämiseksi:

Tampereen ylioppilaskunta TREY pitää hyvänä asiana sitä, että Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikenne panostaa mobiililippujen käyttöönoton laajentamiseen, ja katsoo, että mahdollisuus liittää opiskelijastatus Nysse Mobiili -sovellukseen parantaa opiskelijoiden käyttäjäkokemusta Tampereen seudun joukkoliikenteessä.

Tampereen ylioppilaskunta TREY katsoo kuitenkin, että opiskelijoilta ei voida vaatia Nysse Mobiili -sovelluksen käyttöönottoa mahdollistavaa äylaitetta opiskelija-alennuksen

saamiseksi. Matkakortin jäädessä voimaan, ja muiden alennusryhmien oikeuden matkakortille ladattavan alennusoikeusstatuksen pysyessä ennallaan, opiskelijat joutuvat epäyhdenvertaiseen asemaan suhteessa muihin alennusryhmiin. Tampereen ylioppilaskunta TREY katsoo, että päätös matkakortin käytön luopumisesta opiskelijalippujen osalta tulee alentamaan opiskelijoiden käyttökokemusta Tampereen seudun joukkoliikenteessä sekä hankaloittaa monen opiskelijan elämää kohtuuttomasti.

Tampereen ylioppilaskunta TREY on myös huolestunut siitä, kestääkö Nysse Mobiili -sovelluksen käyttökapasiteetti Tampereen kaupunkiseudun suurta opiskelijakäyttäjämäärää 4.1.2021 alkaen. Sovelluksen uudet ominaisuudet ovat tulleet vasta hiljattain kokeiluun. Kysymyksiä herättää myös se, onko siirtymävaiheeseen varattu riittävästi asiakaspalveluresursseja, sillä opiskelijaksi tunnistautuminen on huomattavan monimutkainen prosessi ja luultavasti aiheuttaa kysymyspiikin asiakaspalvelulle. Lisäksi on selvää, että asiakaspalvelun resursseja tulee kuormittamaan tilanteet, joissa opiskelijalla on asianmukainen lataus sovelluksessa, mutta lippua ei tilapäisesti voi käyttää esimerkiksi laitevian tai sovelluksen ongelman kanssa.

Nysse-alueen junaliikenteen lukulaitteet toistaiseksi hyväksyvät ainoastaan matkakortin. Mikäli lukulaitteita ei muuteta hyväksymään myös mobiililippua, seurauksena on tilanne, jossa opiskelijat ovat epäyhdenvertaisessa asemassa muihin alennusryhmiin nähden, kun lipun käyttäminen junaliikenteessä on teknisistä syistä mahdotonta.

Osin verovaroilla rahoitettu palvelu (Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikenne) ei voi vaatia mobiilisovelluksen käyttöönottoa mahdollistavaa älylaitetta tietyltä käyttäjäryhmältä. Mobiilisovellus sulkee ulkopuolelle paitsi ne opiskelijat, joilla ei ole älypuhelin, myös ne opiskelijat, joiden puhelin ei ole väärän tai vanhentuneen käyttöjärjestelmän tai laitevian vuoksi yhteensopiva sovelluksen kanssa. Lisäksi mobiilisovelluksen käyttö voi olla mahdotonta osalle kansainvälisistä opiskelijoista puutteellisten tunnistautumismahdoli-

suuksien vuoksi, eikä opiskelijalipun käyttöönotto täten voi edellyttää vahvalla tunnistautumisella tehtäviä toimenpiteitä, vaan opiskelijastatus on voitava todentaa myös asiakaspalvelupisteellä.

Nysse Mobiili -sovelluksen saavutettavuudesta ei ole riittävän kattavaa, julkista tietoa Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikenteen internet-sivuilta tai sovelluskauppojen lataussivuilta. Saavutettavuusdirektiivin mukaiset vaatimukset astuvat mobiilisovellusten osalta voimaan vasta 23.6.2021, mutta jo nyt yhdenvertaisuuslaki kieltää syrjinnän muun muassa vamman perusteella. Tilanteessa siis herää epäily siitä, kohteleeeko uudistus kaikkia opiskelijoita yhdenvertaisesti.

Lopuksi

Tampereen ylioppilaskunta TREY toivoo, että Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta pyytäisi jatkossa Tampereen ylioppilaskunta TREYltä ja Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Tamkolta kommenttia aina, kun opiskelijoiden joukkoliikennelippuihin ollaan tekemässä oleellisia muutoksia. Tampereen korkeakouluuyhteisön opiskelijoiden edunvalvojina TREYllä ja Tamkolla on kattavin asiantuntemus siitä, mikä on korkeakouluopiskelijoiden, ja sitä kautta koko Tampereen kaupungin parhaimman edun mukaista. Joka kuudes tamperelainen on opiskelija, ja Tampereen kaupungin on syytä aina kuulla meitä tehdessään opiskelijoita koskevia päätöksiä.

Tampereella 19.11.2020

Annika Nevanpää

Tampereen ylioppilaskunnan puheenjohtaja

Venla Monter

Tampereen ylioppilaskunnan pääsihteeri